

# Über BSI Business Systems Integration AG

«Seit unserer Gründung sind wir jedes Jahr gewachsen. Wir schreiben jeden Monat schwarze Zahlen.»

Christian Rusche, CEO BSI Business Systems Integration AG



## BSI kurz und bündig

**Gründung:** 1996

**Anzahl Mitarbeiter:** 150

### Produkte:

BSI CRM  
BSI Contact  
BSI Counter  
BSI CTMS  
BSI Process  
Individuallösungen

### Anzahl Anwender:

70'000 weltweit

### Technologie:

Eigenes Framework BSI Scout auf Basis von Eclipse RCP

### Schnittstellen

Dank 100% SOA und 100% Java sind Schnittstellen zu allen gängigen Systemen möglich. Anbindung an Datenbanken Oracle und DB2

### Kontakt BSI

BSI Business Systems Integration AG  
Täferstrasse 16a  
CH-5405 Baden  
T +41 56 484 19 20  
F +41 56 484 19 30  
info@bsiag.com

BSI Business Systems Integration AG wurde 1996 gegründet. Seitdem schreibt das Unternehmen eine kontinuierliche Erfolgsgeschichte. Der Umsatz wuchs in jedem Jahr seit Bestehen konstant um zehn bis 15 Prozent. Und auch die Belegschaft konnte kontinuierlich auf momentan rund 150 Beschäftigte gesteigert werden. Allein in diesem Jahr wurden schon über 30 neue Mitarbeiter eingestellt. Das Durchschnittsalter der Mitarbeiter liegt bei 30 Jahren. Die Mehrheit sind Software-Ingenieure die durch ein kleines, zentrales Backoffice und Customer Care unterstützt werden.

BSI gehört 70 Mitarbeitern. Die Aktionärsstruktur ist sehr robust und Garant für Kontinuität und langfristiges Engagement.

Die Strukturen von BSI sind flach und effektiv dank einer einfachen Organisation nach Standorten und Projekten. BSI ist in der Schweiz an den Standorten Baar, Baden, Bern und Zürich aktiv. Eine Niederlassung im deutschen Frankfurt am Main befindet sich im Aufbau.

Zu den Produkten von BSI gehört BSI CRM, ein professionelles, skalierbares Customer Relationship Management-System mit großem Funktionsspektrum. Die Benutzeroberfläche, über ein patentiertes GUI, ist so intuitiv verständlich, dass Benutzer nach einem halben Tag Training produktiv arbeiten können. Außerdem zählen BSI Contact, eine von vielen Kunden wegen ihrer Einfachheit und Flexibilität geschätzte Contact Center-Lösung und BSI Process, eine umfangreiche, skalierbare ERP-Software, zum Produktportfolio von BSI. Speziallösungen sind BSI CTMS, eine Prozessmanagement-Lösung für die klinische Forschung, und BSI Counter, eine Schalterapplikation für Postdienststellen.

Software-Lösungen von BSI basieren auf offener Java-Technologie (Eclipse RCP). Sie entsprechen zu hundert Prozent dem Prinzip der serviceorientierten Architektur. BSI ist Solutions Member der Eclipse Foundation.

Die Spezialität von BSI ist der kompromisslose Kundenfokus. Zum Beispiel besucht jeder Mitarbeiter pro Jahr einmal einen Anwender «seiner» Software vor Ort – um hautnah zu erleben, wie die Software benützt wird und direktes Feedback zu erhalten. Zu den Kunden von BSI gehören hauptsächlich internationale Konzerne aus den Bereichen Finanzen, Versicherung, Industrie, Telekommunikation, Medien, Retail und Pharma.